Conselho Federal de Química

Plenário
Presidência
Gabinete

ATO DA DIRETORIA Nº 21, DE 15 DE FEVEREIRO DE 2024

Ato da Diretoria Executiva, concernente ao Processo nº 2800.00.01577.2023.

A **DIRETORIA EXECUTIVA DO CONSELHO FEDERAL DE QUÍMICA (CFQ)** , em sua 90ª Reunião Ordinária, de 15 de fevereiro de 2024; no uso das atribuições, que lhe confere o Art. 79 do Regimento Interno do CFQ, Anexo Único, da Resolução Normativa CFQ nº 307, de 22 de março de 2023;

Aprova:

A adequação do cronograma físico-financeiro do projeto estratégico Reforma Sede CFQ, no valor de R$ 7.825.576,89 (sete milhões, oitocentos e vinte e cinco mil, quinhentos e setenta e seis reais e oitenta e nove centavos), referente aos desembolsos da segunda quinzena de fevereiro a dezembro de 2024; e os indicadores e as metas relativas aos Projetos Estratégicos para o exercício de 2024, alinhados ao Planejamento Estratégico 2018 - 2028 e ao Plano Plurianual 2022 - 2024 do Conselho Federal de Química.

Ana Maria Biriba de Almeida

1ª Secretária

José de Ribamar Oliveira Filho

Presidente

ANEXO ÚNICO

PROJETOS ESTRATÉGICOS 2024: INDICADORES E METAS

EIXO 1 - MODERNIZAÇÃO DA INFRAESTRUTURA DO SISTEMA CFQ/CRQS

PROGRAMA 1.1 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

PROJETO 1.1.1 - REFORMA DO EDIFÍCIO SEDE CFQ

Planejamento Estratégico: OE 02 Assegurar que a sociedade receba produtos e serviços de qualidade

Cadeia de Valor Integrada: P 09 Administrativo

Diretriz PPA: 3 - Focar o propósito da organização em resultados para cidadãos e usuários dos serviços

Objetivo: oferecer estrutura física adequada para o desenvolvimento das atividades operacionais e finalísticas do Conselho Federal de Química

Meta: concluir a reforma da sede do CFQ até dezembro de 2024

Valor: R$7.825.576,89 (sete milhões, oitocentos e vinte e cinco mil quinhentos e setenta e seis reais e oitenta e nove centavos)

PROGRAMA 1.2 - INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA

PROJETO 1.2.1 - TRANSFORMAÇÃO DIGITAL: BACKOFFICE E FINALÍSTICO

Planejamento Estratégico: OE 12 Promover a inovação de processos e serviços, por meio da melhoria contínua e das ferramentas de Inteligência Artificial

Cadeia de Valor Integrada: P 10 Tecnologia da Informação

Diretrizes PPA:

» 3 - Focar o propósito da organização em resultados para cidadãos e usuários dos serviços

» 4 - Manter a comunicação com as partes interessadas, preferencialmente pelo uso de plataformas digitais

Objetivo: agilizar as atividades laborais dos colaboradores do sistema CFQ/CRQs, oferecendo um pool de serviços completo

Metas:

i. Continuar oferecendo, no Pool de Serviços Compartilhados, serviços (módulos) da área meio para o Sistema CFQ/CRQs, suporte e manutenção para 18 CRQs

ii. Oferecer, no Pool de Serviços Compartilhados, serviços (módulos) finalísticos para o Sistema CFQ/CRQs e sua correta implantação, suporte e manutenção para 4 CRQs

Valor:R$5.300.520,00 (cinco milhões, trezentos mil quinhentos e vinte reais)

PROJETO 1.2.2 - SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE APRENDIZAGEM

Planejamento Estratégico: OE 13 Qualificar adequadamente o time de gestores e colaboradores para suprir as demandas do Sistema CFQ/CRQs

Cadeia de Valor Integrada: P 11 Pessoas

Diretriz PPA: 8 - Obter, desenvolver, valorizar e reter o capital humano

Objetivo: dispor de sistema de gerenciamento de aprendizagem de modo a permitir a estruturação dos conteúdos de treinamento de forma efetiva

Metas:

i. Taxa de engajamento (utilização da plataforma): 90% dos colaboradores do CFQ realizarem ao menos 1 treinamento no ano

ii. Taxa de engajamento (utilização da plataforma): 70% dos colaboradores de 6 CRQs realizarem ao menos 1 treinamento no ano

Valor: R$180.000,00 (cento e oitenta mil reais)

PROJETO 1.2.3 - TRANSFORMAÇÃO DIGITAL: AUTOMAÇÃO E INTEGRAÇÃO DO SISTEMA CFQ/CRQS

Planejamento Estratégico: OE 12 Promover a inovação de processos e serviços, por meio da melhoria contínua e das ferramentas de Inteligência Artificial

Cadeia de Valor Integrada: P 10 Tecnologia da Informação

Diretrizes PPA:

» 3 - Focar o propósito da organização em resultados para cidadãos e usuários dos serviços

» 4 - Manter a comunicação com as partes interessadas, preferencialmente pelo uso de plataformas digitais

Objetivo: agilizar as atividades laborais dos colaboradores do sistema CFQ/CRQs por meio da transformação digital personalizada e padronização da gestão documental.

Metas:

i. Apoiar a implantação do SEI! em 6 CRQs

ii. Oferecer automação de 2 processos internos personalizados no CFQ

Valor:R$1.300.780,00 (um milhão, trezentos mil setecentos e oitenta reais)

EIXO 2 - COMUNICAÇÃO E RELACIONAMENTO

PROGRAMA 2.2 - RELAÇÃO COM OS PROFISSIONAIS DA QUÍMICA

PROJETO 2.2.1 - PROFISSIONAL DA QUÍMICA, ENGAJA AÍ!

Planejamento Estratégico: OE 09 Garantir a eficácia da comunicação com os profissionais de Química e a Sociedade

Cadeia de Valor Integrada: P 06 Orientação

Diretriz PPA: 4 - Manter a comunicação com as partes interessadas, preferencialmente pelo uso de plataformas digitais

Objetivo: promover a geração de valor e o engajamento com os registrados como forma de aproximação e fixação da importância do Profissional da Química em várias questões relacionadas ao dia a dia da sociedade

Metas:

i. Promover 9 Fóruns da Química pela passagem do Dia do Químico

ii. Realizar 6 Seminários Temáticos de temas relacionados a química

iii. Ter 10% de Taxa Média de Engajamento no Instagram do CFQ, considerando reações, compartilhamento e comentários em relação aos seguidores efetivos

iv. Ter 5% de Engajamento das notícias publicadas nas redes sociais do CFQ

Valor: R$2.538.925,00 (dois milhões, quinhentos e trinta e oito mil novecentos e vinte e cinco reais)

PROGRAMA 2.3 - RELAÇÃO COM A SOCIEDADE EM GERAL

PROJETO 2.3.1 - OUVIDORIA ITINERANTE

Planejamento Estratégico: OE 01 Assegurar a Química como uma das estratégias de desenvolvimento da nação

Cadeia de Valor Integrada: P 06 Orientação

Diretriz PPA: 1 - Ter clareza acerca de quais são os produtos e serviços efetivamente prestados para cidadãos e usuários, e manter o foco nesse propósito

Objetivo: implementar a Ouvidoria Itinerante como uma ferramenta eficaz de comunicação entre o CFQ e a sociedade, promovendo a transparência, a participação cidadã e a melhoria na prestação de serviços públicos

Metas:

i. Participar de pelo menos 4 eventos da área da Química

ii. Percentual de Cidadãos Satisfeito ou Muito Satisfeito com o evento ≥ 75%

Valor: R$25.634,00 (vinte e cinco mil seiscentos e trinta e quatro reais)

PROJETO 2.3.2 - QUÍMICA NA MÍDIA

Planejamento Estratégico: OE 01 Assegurar a Química como uma das estratégias de desenvolvimento da nação

Cadeia de Valor Integrada: P 06 Orientação

Diretriz PPA: 1 - Ter clareza acerca de quais são os produtos e serviços efetivamente prestados para

cidadãos e usuários, e manter o foco nesse propósito

Objetivo: garantir a eficácia da comunicação com a Sociedade

Metas:

i. Realizar 1 campanha publicitária principal

ii. Realizar 3 campanhas secundárias

Valor: R$1.800.000,00 (um milhão oitocentos mil reais)

PROJETO 2.3.3 - AGENDA LEGISLATIVA DO SISTEMA CFQ/CRQs

Planejamento Estratégico: OE 01 Assegurar a Química como uma das estratégias de desenvolvimento da nação

Cadeia de Valor Integrada: P 06 Orientação

Diretriz PPA: 1 - Ter clareza acerca de quais são os produtos e serviços efetivamente prestados para cidadãos e usuários, e manter o foco nesse propósito

Objetivo: elaborar a Agenda Legislativa 2024 conjuntamente com Presidentes, Conselheiros Federais e Colaboradores

Metas:

i. Número de participantes / Número de Convidados ≥ 75%

ii. Número de Intervenções / Número de Projetos Legislativos que afetam o Sistema CFQ/CRQs ≥ 60%

Valor: R$763.665,00 (setecentos e sessenta e três mil seiscentos e sessenta e cinco reais)

PROJETO 2.3.4 - RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL E GOVERNAMENTAL JUNTO AOS DIVERSOS SETORES DA SOCIEDADE

Planejamento Estratégico: OE 01 Assegurar a Química como uma das estratégias de desenvolvimento da nação

Cadeia de Valor Integrada: P 06 Orientação

Diretriz PPA: 1 - Ter clareza acerca de quais são os produtos e serviços efetivamente prestados para cidadãos e usuários, e manter o foco nesse propósito

Objetivo: viabilizar a inserção do Sistema nos principais espaços que envolvam a área da Química, como por exemplo, Transição Energética, Descarbonização, Economia Circular, Produção Mais Limpa (P+L) e Bioprodutos. Promover ações de entendimento direto junto a outros Conselhos Federais sobre o exercício de atividades afins. Exercer o relacionamento com entes dos três poderes e representantes da Sociedade Civil Organizada

Metas:

i. Promover 3 encontros com Governos e Entidades de representações da Sociedade Civil Organizada

ii. Estabelecer 2 parcerias com entidades públicas e privadas relacionadas com a área da química e afins

iii. Promover 24 ações no âmbito do poder executivo e legislativo

Valor: R$330.879,00 (trezentos e trinta mil oitocentos e setenta e nove reais)

EIXO 3 - GOVERNANÇA E GESTÃO

PROGRAMA 3.1 - GESTÃO DE RISCOS

PROJETO 3.1.1 - GESTÃO DE RISCOS 2024

Planejamento Estratégico: OE 11 Adotar as melhores práticas de Governança e Gestão

Cadeia de Valor Integrada: P 15 Risco

Diretriz PPA: 6 - Aprimorar o sistema de governança & gestão

Objetivo: avaliar, no âmbito do Conselho Federal de Química, a gestão de riscos, a fim de verificar a efetividades das atividades de identificar, avaliar e gerenciar potenciais eventos que possam afetar a

organização, destinado a fornecer segurança razoável quanto à realização de seus objetivos institucionais

Meta: realizar anualmente ciclos contínuos de monitoramento de riscos nas atividades desenvolvidas no âmbito do CFQ, que contemplem ao menos 6 processos

Valor: Atividade Não Orçamentária

PROGRAMA 3.2 - CONTROLE INTERNO

PROJETO 3.2.1 - CONTROLE INTERNO 2024

Planejamento Estratégico: OE 11 Adotar as melhores práticas de Governança e Gestão

Cadeia de Valor Integrada: P 14 Controle Interno

Diretriz PPA: 6 - Aprimorar o sistema de governança & gestão

Objetivo: prover assessoria aos gestores (sugestões e recomendações) na busca pelos controles adequados e efetivos nos processos aos quais são responsáveis pelo planejamento, execução e monitoramento (1ª Linha)

Meta: promover anualmente a avaliação dos mecanismos de controle interno em pelo menos 6 processos, propondo, quando for o caso, melhorias

Valor: Atividade Não Orçamentária

PROGRAMA 3.3 - CONFORMIDADE

PROJETO 3.3.1 - CONFORMIDADE 2024

Planejamento Estratégico: OE 11 Adotar as melhores práticas de Governança e Gestão

Cadeia de Valor Integrada: P 16 Conformidade

Diretriz PPA: 6 - Aprimorar o sistema de governança & gestão

Objetivo: assegurar, em conjunto com as demais áreas, a adequação, fortalecimento e o funcionamento do sistema de controles internos do Conselho Federal de Química, procurando mitigar os riscos, bem como, disseminar a cultura de controles para assegurar o cumprimento de leis e regulamentos existentes.

Meta: realizar anualmente 4 ciclos de análise de conformidade das atividades desenvolvidas no âmbito do Conselho Federal de Química

Valor: Atividade Não Orçamentária

EIXO 4 - APRENDIZADO E CRESCIMENTO

PROGRAMA 4.1 - COMUNICAÇÃO INTERNA

PROJETO 4.1.1 - PROGRAMA DO APRENDIZADO DO SISTEMA CFQ/CRQs

Planejamento Estratégico: OE 13 Qualificar adequadamente o time de gestores e colaboradores para suprir as demandas do Sistema CFQ/CRQs

Cadeia de Valor Integrada: P 11 Pessoas

Diretriz PPA: 8 - Obter, desenvolver, valorizar e reter o capital humano

Objetivo: garantir o acesso do público interno às informações padronizadas, promovendo o alinhamento das ações de diversas áreas e consequentemente a oferta de atividades finalísticas mais assertivas e ajustadas

Metas:

i. Taxa de adesão (convidados *versus* participantes) ≥ 75%

ii. Colaboradores Treinados (número de colaboradores treinados) ≥ 70%

Valor: R$110.000,00 (cento e dez mil reais)

PROJETO 4.1.2 - QUÍMICA EM AÇÃO: UM DIÁLOGO COM OS REGIONAIS PARA FORTALECER O SISTEMA CFQ/CRQs

Planejamento Estratégico: OE 13 Qualificar adequadamente o time de gestores e colaboradores para suprir

as demandas do Sistema CFQ/CRQs

Cadeia de Valor Integrada: P 11 Pessoas

Diretriz PPA: 8 - Obter, desenvolver, valorizar e reter o capital humano

Objetivo: promover ambiente de aprendizado contínuo, alinhamento estratégico e eficiência operacional

Metas:

i. Realizar diagnóstico presencial de 12 CRQs

ii. Coletar informações on-line de 21 CRQs

Valor: R$256.320,00 (duzentos e cinquenta e seis mil trezentos e vinte reais)

PROGRAMA 4.2 - TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

PROJETO 4.2.1 - PLANO ANUAL DE TREINAMENTO (PAT) 2024 E PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇAS (PDL) 2024

Planejamento Estratégico: OE 13 Qualificar adequadamente o time de gestores e colaboradores para suprir as demandas do Sistema CFQ/CRQs

Cadeia de Valor Integrada: P 11 Pessoas

Diretriz PPA: 8 - Obter, desenvolver, valorizar e reter o capital humano

Objetivos:

» PAT: desenvolvimento dos funcionários do CFQ, de modo que apliquem as melhores práticas de operação junto à Instituição

» PDL: desenvolvimento das atuais e potenciais lideranças do CFQ, de modo que apliquem as melhores práticas de gestão e liderança digital junto à Instituição

Metas:

i. PAT: Capacitação de 75% do quadro funcional

ii. PDL: Capacitação de 75% dos Gestores e Colaboradores

Valor:R$300.000,00 (trezentos mil reais)

PROJETO 4.2.2 - DESENVOLVER E IMPLEMENTAR POLÍTICA DE PREVENÇÃO E COMBATE AOS CASOS DE ASSÉDIO

Planejamento Estratégico: OE 13 Qualificar adequadamente o time de gestores e colaboradores para suprir as demandas do Sistema CFQ/CRQs

Cadeia de Valor Integrada: P 11 Pessoas

Diretriz PPA: 8 - Obter, desenvolver, valorizar e reter o capital humano

Objetivo: desenvolver uma política de prevenção e combate aos casos de assédio visando um ambiente laboral respeitoso e livre de assédio

Metas:

i. Capacitar anualmente pelo menos 75% dos colaboradores do Conselho Federal de Química

ii. Desenvolver a Governança e a Gestão do CFQ com pelo menos 1 evento com tema voltado para o melhor desempenho de suas atividades

iii. Elaborar normativo de política de combate ao assédio até dezembro/2024

Valor:R$245.785,00 (duzentos e quarenta e cinco mil setecentos e oitenta e cinco reais)

PROGRAMA 4.3 - AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

PROJETO 4.3.1 - GESTÃO DE DESEMPENHO POR COMPETÊNCIAS

Planejamento Estratégico: OE 14 Implementar políticas de valorização para manter o capital humano

Cadeia de Valor Integrada: P 11 Pessoas

Diretriz PPA: 8 - Obter, desenvolver, valorizar e reter o capital humano

Objetivo: verificar a performance do colaborador em suas atividades, mirando em um único rumo: contextualizar seus afazeres com os objetivos da organização

Meta: obter média do Resultado Final de Avaliação de Desempenho (RFAD) ≥ 28 pontos

Valor: Atividade Não Orçamentária

Referência:
Processo nº
2800.00.00301.2024 SEI nº 0058333

SCS Quadra 09, Edifício Parque Cidade Corporate, Torre B, 9º andar
Brasília/DF, CEP 70.308-200
Telefone: (61) 2099-3300 - www.cfq.org.br