PORTARIA Nº 115, DE 22 DE DEZEMBRO DE 2020

Dispõe sobre os Projetos Estratégicos 2021, desdobramento em indicadores e metas e alinhamento ao Planejamento Estratégico 2018 - 2028 e ao Plano Plurianual 2019 -2021.

O Presidente do Conselho Federal de Química (CFQ), no uso de suas atribuições conferidas pelo art. 11 da Lei nº 2.800, de 18 de junho de 1956;

Considerando a Instrução Normativa TCU n° 84, de 22 de abril de 2020, que estabelece normas para a tomada e prestação de contas dos administradores e responsáveis da administração pública federal;

Considerando a Decisão Normativa TCU n° 187, de 9 de setembro de 2020, que estabelece os elementos de conteúdo do relatório de gestão e define os prazos de atualização das informações que integram a prestação de contas da administração pública federal;

Considerando a Instrução Normativa Conjunta MP/CGU n° 01/2016, que instituiu procedimentos para gerir os riscos, proteger a integridade das instituições e a segurança dos recursos públicos;

Considerando o Decreto n° 9.203, de 22 de novembro de 2017, que dispõe sobre a política de governança da administração pública federal direta, autárquica e fundacional.

Considerando a Portaria CGU n° 57, de 4 de janeiro de 2019, que estabelece orientações para que os órgãos e as entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional adotem procedimentos para a estruturação, a execução e o monitoramento de seus programas de integridade e dá outras providências.

Resolve:

Art. 1º Aprovar os indicadores e as metas relativas aos Projetos Estratégicos para o exercício de 2021, alinhados ao Planejamento Estratégico 2018 - 2028, Sistema CFQ e CRQ's e ao Plano Plurianual 2019 -2021 do Conselho Federal de Química.

Art. 2º Esta Portaria entra em vigor na data de sua assinatura, com efeitos a partir de 1º de janeiro de 2021.

Brasília, DF, 22 de dezembro de 2020.

José de Ribamar Oliveira Filho
Presidente

Anexo I - Planejamento Estratégico 2018 – 2028
Projetos 2021

Perspectiva	**Sociedade**
Objetivo Estratégico	**OE 02 Assegurar que a sociedade receba produtos e serviços de qualidade**
Projeto	**Canal de Atendimento Nacional do Sistema CFQ/CRQ's**
Área responsável	OUVIDORIA
Metas	Manifestações respondidas ≥ 90%
	Atendimento no prazo ≥ 75%
	Solução das reclamações aportadas no Canal de Atendimento Nacional ≥ 90%
	Redução de procedimentos físicos na ouvidoria ≥ 20%
	Solução, sem a participação de agente público ≥ 20%
	Atendimento / manifestação no prazo ≥ 50%

Perspectiva	**Processos Internos: relações com a Sociedade**
Objetivo Estratégico	**OE 03 Normatizar o exercício das atividades químicas**
Projeto	**Código de Exercício Profissional da Química**
Área responsável	ASTEC
Metas	Taxa de Catalogação ≥ 30%
	Audiências Realizadas ≥ 20%
Objetivo Estratégico	**OE 04 Estabelecer sistemática de orientação ao exercício profissional**
Projeto	**Workshops/Seminários da Química (Falas da Química)**
Área responsável	ASCOM
Meta	Taxa de Adesão ≥ 70%
Projeto	**Semana ONLINE do Profissional da Química**
Área responsável	ASCOM
Meta	Taxa de Adesão ≥ 70%
Projeto	**Químico Empreendedor**
Área responsável	ASCOM
Meta	Taxa de Adesão ≥ 70%
Objetivo Estratégico	**OE 05 Garantir uma fiscalização eficaz e efetiva**
Projeto	**Encontro de Fiscalização**
Área responsável	GEREX
Metas	Taxa de Adesão ≥ 70%
	Avaliação igual ou superior a 8 ≥ 85%

Perspectiva	**Processos Internos: relações institucionais**
Objetivo Estratégico	**OE 09 Garantir a eficácia da comunicação com os profissionais de Química e a Sociedade**
Projeto	**Campanha Publicitária 2021**
Área responsável	ASCOM
Meta	30% de Envolvimento Médio das notícias publicadas nas redes sociais do CFQ
Projeto	**Publicidade Always On 2021**
Área responsável	ASCOM
Meta	Aumentar o número de inscritos nas redes sociais em 30%
Projeto	**Conteúdo Multimídia para Relacionamento em Ambientes Digitais**
Área responsável	ASCOM
Meta	Aumentar o número de inscritos nas redes sociais em 30%
Projeto	**Ações de Relacionamento com Públicos Influenciadores em Ambientes Digitais**
Área responsável	ASCOM
Meta	Ter 85% de Taxa Média de Respostas às interações nas redes sociais do CFQ
Projeto	**Prêmio CFQ**
Área responsável	ASCOM
Metas	Taxa de Adesão ≥ 70%
	Avaliação igual ou superior a 8 ≥ 85%
Projeto	**Modernização da marca Sistema CFQ/CRQ's**
Área responsável	ASCOM
Meta	Aprovação da Nova Marca ≥ 70%

Perspectiva	**Governança e Gestão**
Objetivo Estratégico	**OE 11 Adotar as melhores práticas de Governança e Gestão**
Projeto	**Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**
Área responsável	GTI
Meta	Diretrizes Implementadas = 3
Objetivo Estratégico	**OE 12 Promover a inovação de processos e serviços, por meio da melhoria contínua e das ferramentas de Inteligência Artificial**
Projeto	**Gestão da Inovação do Sistema CFQ/CRQ**
Área responsável	GEREX
Metas	Taxa de envolvimento ≥ 15 Regionais
	Impacto de processos finalísticos ≥ 2
Projeto	**Carteira Física e/ou Digital**
Área responsável	GTI
Meta	Nível Satisfação ≥ 85,00%
Projeto	**Serviços de e-mail e armazenamento de pastas para atender o CFQ**
Área responsável	GTI
Metas	Nível Satisfação ≥ 85,00%
	Índice de Disponibilidade ≥ 97,50

Perspectiva	**Aprendizado e Crescimento**
Objetivo Estratégico	**OE 13 Qualificar adequadamente o time de gestores e colaboradores para suprir as demandas do Sistema CFQ/CRQs**
Projeto	**Semana do Aprendizado**
Área responsável	ASCOM
Metas	Taxa de Adesão ≥ 70%
	Avaliação igual ou superior a 8 ≥ 85%
Projeto	**Encontro de Elaboração do Relatório de Gestão do CFQ e dos CRQs**
Área responsável	CONTROL
Meta	Capacitar 75% dos colaboradores
Projeto	**Encontro de Contadores e Gestores Financ. do Sistema CFQ/CRQs**
Área responsável	CONTROL
Meta	Capacitar 75% dos colaboradores
Projeto	**Capacitação e Desenvolvimento de Pessoas**
Área responsável	GEPES
Meta	Capacitar 75% dos colaboradores
Projeto	**Evento de encerramento de atividades 2021 - Integração e capacitação**
Área responsável	GEPES
Meta	Capacitar 75% dos colaboradores
Projeto	**Projeto Seminário de TIC - 2021**
Área responsável	GTI
Meta	Avaliação do Treinamento ≥ 85,00%
Objetivo Estratégico	**OE 14 Implementar políticas de valorização para manter o capital humano**
Projeto	**Gestão de Desempenho por Competências**
Área responsável	GEPES
Meta	Média do Resultado Final de Avaliação de Desempenho (RFAD) ≥ 28 pontos
Objetivo Estratégico	**OE 15 Adotar um sistema integrado e inovador de informação capaz de interligar o sistema CFQ/CRQs e as partes interessadas**
Projeto	**Plataforma Finalística**
Área responsável	GTI
Metas	Qtd. De CRQ's implementados = 7
	Solução implantada no CFQ = 1
	Nível Satisfação ≥ 85,00%

Anexo II - Plano Plurianual 2019 - 2021
Projetos 2021

Eixo	**1 - Gestão Estratégica de Pessoas**
Programa	**1.1 - Capacitação**
Projeto	**Semana do Aprendizado**
Área responsável	ASCOM
Meta	Capacitar 75% dos colaboradores
Projeto	**Encontro de Elaboração do Relatório de Gestão do CFQ e dos CRQs**
Área responsável	CONTROL
Meta	Capacitar 75% dos colaboradores
Projeto	**Encontro de Contadores e Gestores Financ. do Sistema CFQ/CRQs**
Área responsável	CONTROL
Meta	Capacitar 75% dos colaboradores
Projeto	**Capacitação e Desenvolvimento de Pessoas**
Área responsável	GEPES
Meta	Capacitar 75% dos colaboradores
Projeto	**Evento de encerramento de atividades 2021 - Integração e capacitação**
Área responsável	GEPES
Meta	Capacitar 75% dos colaboradores
Projeto	**Encontro de Fiscalização**
Área responsável	GEREX
Meta	Capacitar 75% dos colaboradores
Projeto	**Projeto Seminário de TIC - 2021**
Área responsável	GTI
Meta	Capacitar 75% dos colaboradores
Programa	**1.3 - Clima Organizacional**
Projeto	**Gestão de Desempenho por Competências**
Área responsável	GEPES
Meta	Média do Resultado Final de Avaliação de Desempenho (RFAD) ≥ 28 pontos

Eixo	**3 - Inovação**
Programa	**3.1 - Indução**
Projeto	**Gestão da Inovação do Sistema CFQ/CRQ**
Área responsável	GEREX
Metas	Taxa de envolvimento ≥ 15 Regionais
	Impacto de processos finalísticos ≥ 2

Eixo	**4 - Tecnologia da Informação**
Programa	**4.1 - Sistemas Integrados**
Projeto	**Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**
Área responsável	GTI
Meta	Diretrizes Implementadas = 3
Projeto	**Plataforma Finalística**
Área responsável	GTI
Meta	Número de Sistemas Integrados de Gestão implementados = 2
Projeto	**Projeto Seminário de TIC - 2021**
Área responsável	GTI
Meta	Avaliação do Treinamento ≥ 85,00%
Programa	**4.2 - Processos Digitais**
Projeto	**Carteira Física e/ou Digital**
Área responsável	GTI
Meta	Implementar em 2 CRQ's
Projeto	**Serviços de e-mail e armazenamento de pastas para atender o CFQ**
Área responsável	GTI
Meta	Índice Médio Trimestral de Disponibilidade ≥ 97,50
Programa	**4.3 - Inteligência Artifical**
Projeto	**Canal de Atendimento Nacional do Sistema CFQ/CRQ's**
Área responsável	OUVIDORIA
Metas	Manifestações Respondidas / Manifestações Protocoladas ≥ 90%
	Manifestações Respondidas no Prazo / Manifestações Protocoladas ≥ 75%
	Atendimentos somente pela ferramenta (1º nível)/ Manifestações Protocoladas ≥ 20%

Eixo	**5 - Comunicação e Relacionamento**
Programa	**5.1 - Comunicação Assertiva**
Projeto	**Campanha Publicitária 2021**
Área responsável	ASCOM
Meta	30% de Envolvimento Médio das notícias publicadas nas redes sociais do CFQ
Projeto	**Workshops/Seminários da Química (Falas da Química)**
Área responsável	ASCOM
Meta	Taxa de Adesão ≥ 70%
Projeto	**Semana ONLINE do Profissional da Química**
Área responsável	ASCOM
Meta	Taxa de Adesão ≥ 70%
Projeto	**Químico Empreendedor**
Área responsável	ASCOM
Meta	Taxa de Adesão ≥ 70%
Projeto	**Prêmio CFQ**
Área responsável	ASCOM
Meta	Taxa de Adesão ≥ 70%
Programa	**5.2 - Plataformas Digitais**
Projeto	**Publicidade Always On 2021**
Área responsável	ASCOM
Meta	Aumentar o número de inscritos nas redes sociais em 30%
Projeto	**Conteúdo Multimídia para Relacionamento em Ambientes Digitais**
Área responsável	ASCOM
Meta	Aumentar o número de inscritos nas redes sociais em 30%
Projeto	**Ações de Relacionamento com Públicos Influenciadores em Ambientes Digitais**
Área responsável	ASCOM
Meta	Ter 85% de Taxa Média de Respostas às interações nas redes sociais do CFQ
Programa	**5.3 - Gestão das Relações**
Projeto	**Modernização da marca Sistema CFQ/CRQ's**
Área responsável	ASCOM
Meta	Aprovação da Nova Marca ≥ 70%
Projeto	**Código de Exercício Profissional da Química**
Área responsável	ASTEC
Metas	Taxa de Catalogação ≥ 30%
	Audiências Realizadas ≥ 20%