



RELATÓRIO EXECUTIVO 2018

# CONSELHO FEDERAL DE QUÍMICA





## CONSELHO FEDERAL DE QUÍMICA (CFQ)

### **Presidente:**

José de Ribamar Oliveira Filho

### **1º Vice-Presidente:**

Fuad Haddad

### **2º Vice-Presidente:**

Roberto Lima Sampaio

### **1º Tesoureiro:**

Henio Normando de S. Melo

### **2º Tesoureiro:**

Abias Machado

### **1ª Secretária:**

Ana Maria Biriba de Almeida

### **2º Secretário:**

Dalton Rodrigues

## **EFETIVOS**

*Engenheiro Químico* – Jorge Henrique Teixeira Netto  
*Engenheiro Químico* – Dalton Rodrigues  
*Engenheiro Químico* – Percy Idefonso Spitzner Júnior  
*Engenheiro Químico* – Roberto Lima Sampaio  
*Engenheiro Químico* – Henio Normando de Souza Melo  
*Químico Industrial* – José de Ribamar Oliveira Filho  
*Química Industrial* – Ana Maria Biriba de Almeida  
*Químico Industrial* – Roberto Hissa  
*Químico Industrial* – Abias Machado  
*Químico Industrial* – Avelino Pereira Cuvello  
*Técnico Químico* – Fuad Haddad

## **SUPLENTES**

*Bacharela/Licenciada em Química* – Maria Inez Auad Moutinho  
*Bacharel/Licenciado em Química* – Luis Roberto Paschoal  
*Químico Industrial* – Luiz Pinheiro  
*Química Industrial* – Silvana Carvalho de Souza Calado  
*Química Industrial* – Renata Lílian Portugal Fagury  
*Engenheira Química* – Suely Abrahão Schuh  
*Engenheiro Químico* – Lourinaldo Vieira da Costa Braz  
*Engenheiro Químico* – Gil Anderi da Silva  
*Técnica Química* – Gisleine Rossoni Libardi  
*Químico Industrial* – José Arantes Lima  
*Engenheira de Materiais* – Adriana Almeida Cutrim  
*Bacharel/Licenciado em Química* – Ali Veggi Atala  
*Químico Industrial* – Wilson Botter Júnior

## **CONSELHO FEDERAL DE QUÍMICA (CFQ)**

Setor de Autarquia Sul – SAUS – Quadra 05 Bloco I  
CEP: 70.070-921 – Brasília-DF



## **COORDENAÇÃO E PRODUÇÃO EDITORIAL**

Assessoria de Comunicação Social do  
Conselho Federal de Química

## **PROJETO GRÁFICO/DIAGRAMAÇÃO**

Chica Magalhães – 4U Publicidade

## **FOTOS**

Bruno Spada – 4U Publicidade/ Assessoria de  
Comunicação Social do Conselho Federal de Química

# **CONSELHO FEDERAL DE QUÍMICA**

RELATÓRIO EXECUTIVO 2018

Brasília, 2018



# SUMÁRIO



1

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE →.6

2


GOVERNANÇA →.10

3

INTEGRAÇÃO E  
FORTALECIMENTO  
DO SISTEMA →.22

4

TRANSPARÊNCIA →.28



ESTE 2018 FOI UM ANO DE  
VIRADA MUITO IMPORTANTE.  
O CONSELHO FEDERAL EDITOU  
RESOLUÇÕES OUSADAS E QUE  
JÁ APONTAM NO SENTIDO QUE  
QUEREMOS. A MULTIPLICIDADE DE  
PLANEJAMENTOS INTERLIGADOS,  
PORÉM, DÃO UM SENTIDO  
PARTICULAR AO NOSSO TRABALHO

1.

# MENSAGEM DO PRESIDENTE



# SEMEANDO UM NOVO TEMPO

Fazendo uma retrospectiva do que foi este ano de 2018 para o Conselho Federal de Química (CFQ) e os Conselhos Regionais de Química (CRQs) uma palavra sobressai diante todas as demais: planejamento. Tomamos para nós a responsabilidade de levar o CFQ a um novo patamar. Para chegar lá, não nos contentamos com menos. Montamos uma equipe de conselheiros, gestores e colaboradores absolutamente vencedora e dotada de grande capacidade técnica. Conciliamos a necessidade de fazer com que o Sistema seguisse suas atividades sem interrupção a um grande esforço criativo. Horas e horas de reuniões, encontros e seminários para traçar, com independência e responsabilidade, os passos que o CFQ adotará a curto, médio e longo prazos.

Muito me envaidece a condução desse processo. O orgulho que tenho é o de ter podido oferecer autonomia às áreas técnicas. Sem barreiras, sem preconceito ao novo, sem ideias pré-concebidas. A única exigência deste presidente é que, seja lá o que for planejado, não se afaste em nenhum momento dos valores da Química e de seus profissionais. Mais que isso: que o guia para cada planejamento seja simplesmente o que houver de melhor para o Sistema.

Outra diretriz que considero fundamental é a de que integração sirva como palavra de ordem. Não fazia e nem faz sentido que o CFQ seja um órgão estanque, encastelado em Brasília, e não um irradiador de inovação e diálogo para todo o país. A visão que temos é de um Sistema uno, um corpo indivisível e cujas práticas têm de atender aos padrões mais eleva-

dos de governança e gestão. Ao longo de 2018, recebemos na capital seminários de advogados, contadores, técnicos de T.I, além de presidentes e autoridades dos CRQs – que igualmente muito nos honram com sua confiança e apoio. Tivemos ainda uma inesquecível Plenária Solene do CFQ em São Luís (MA), um exemplo claro do caráter descentralizador que queremos imprimir ao Conselho.

Este 2018 foi um ano de virada muito importante. O Conselho Federal editou resoluções ousadas e que já apontam no sentido que queremos. A multiplicidade de planejamentos interligados, porém, dão um sentido particular o nosso trabalho. Em julho, tivemos o primeiro marco importante, com o Planejamento Estratégico 2018-2028. Em novembro, foi a vez de definirmos o Plano Plurianual para o triênio 2019-2021 e o nosso orçamento-programa para 2019, as balizas que vão nos conduzir nos próximos tempos e levar o CFQ a um futuro que honre sua missão e o trabalho de todos os profissionais de Química do país.

Este relatório de gestão que ora chega a suas mãos é mais um canal que abrimos com você, que faz parte de qualquer um dos nossos grupos de interesse, do associado ao Sistema ao cidadão brasileiro que não lida diariamente com as atividades da Química. Peço a você que se acostume, queremos cada vez mais nos comunicar. Este ano de 2018 foi o ano de semear, de abrir as portas, de pensar o que queremos do CFQ.

Seja bem-vindo, a casa é sua.

**JOSÉ DE RIBAMAR OLIVEIRA FILHO**  
*Presidente do CFQ*



O CONSELHO FEDERAL DE QUÍMICA (CFQ) E O SISTEMA COMO UM TODO ESTÃO DETERMINADOS E COMPROMETIDOS EM ADOTAR AS PRÁTICAS MAIS AVANÇADAS DE GOVERNANÇA. AO LONGO DESTE ANO, MUITO JÁ FOI FEITO PARA QUALIFICAR AS PRÁTICAS DE GOVERNANÇAS DO CFQ.

2

# GOVERNANÇA

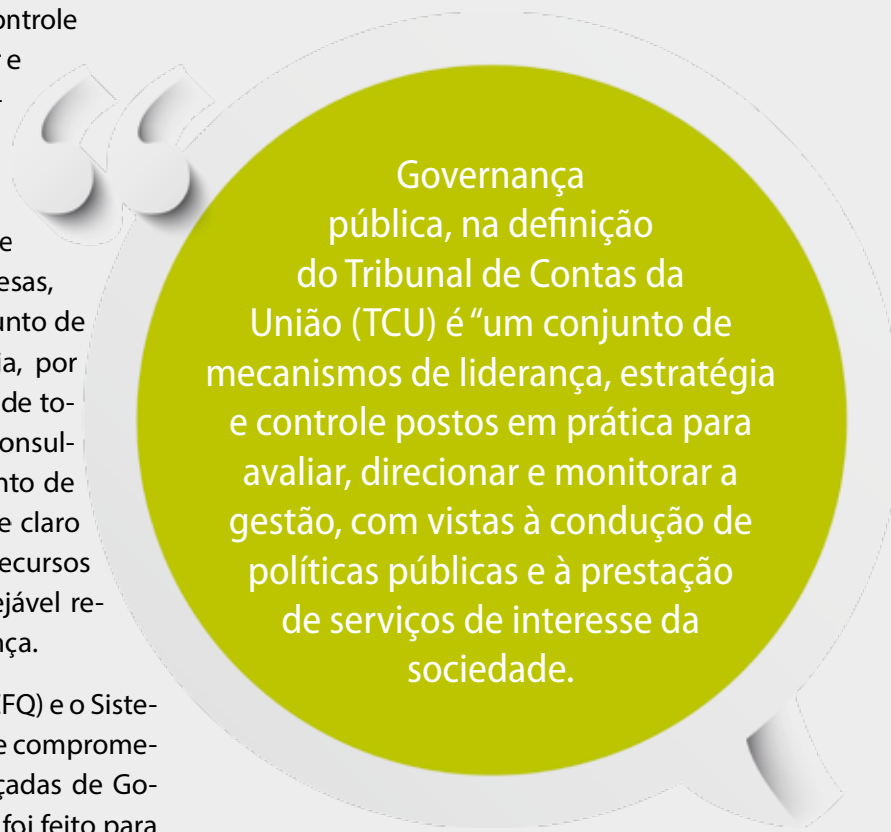
# GOVERNANÇA: UM CAMINHO PARA FAZER MAIS E MELHOR

PARA EXERCER UM PAPEL RELEVANTE NA SOCIEDADE, SATISFAZENDO AS EXPECTATIVAS DE TODOS OS PÚBLICOS, UMA ORGANIZAÇÃO NÃO PODE SE LIMITAR A CUMPRIR A LEI OU A AGIR DE ACORDO COM OS DITAMES DA ÉTICA E DO RESPEITO. É PRECISO ISSO E MUITO MAIS.

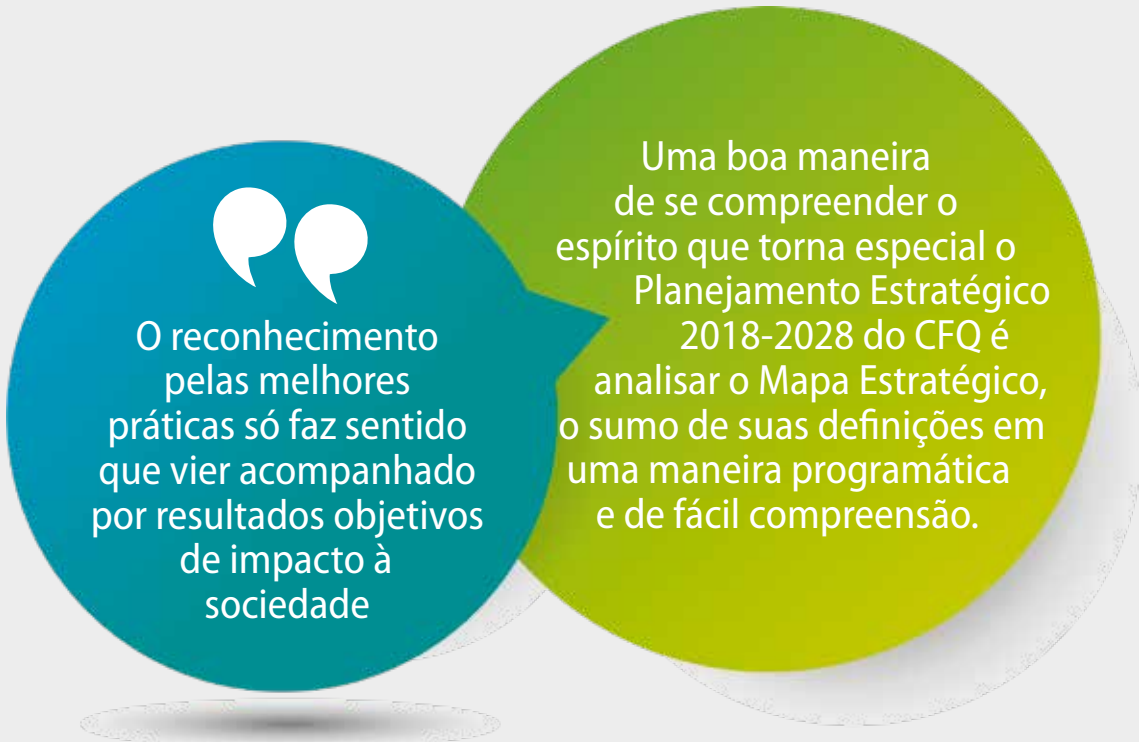
Um bom caminho para qualificar a administração interna e externamente é estabelecer como regra geral os princípios da Governança. Mas o que é a Governança? Governança pública, na definição do Tribunal de Contas da União (TCU) é “um conjunto de mecanismos de liderança, estratégia e controle postos em prática para avaliar, direcionar e monitorar a gestão, com vistas à condução de políticas públicas e à prestação de serviços de interesse da sociedade.”

A Governança é uma espécie de entidade transnacional, regendo empresas, instituições e até governos. Nesse conjunto de posturas, a ampliação da transparência, por exemplo, é um norte; a documentação de todas as decisões, a criação de instâncias consultivas e administrativas, o estabelecimento de determinado padrão reconhecidamente claro para a prestação de contas e uso dos recursos são, igualmente, caminhos para o desejável resultado oriundo da cultura de Governança.

O Conselho Federal de Química (CFQ) e o Sistema como um todo estão determinados e comprometidos em adotar as práticas mais avançadas de Governança. Ao longo deste ano, muito já foi feito para qualificar as práticas de Governanças do CFQ. Veja ao longo das próximas páginas um pouco do que fazemos para que o Conselho represente cada vez melhor os profissionais da Química do Brasil.



Governança pública, na definição do Tribunal de Contas da União (TCU) é “um conjunto de mecanismos de liderança, estratégia e controle postos em prática para avaliar, direcionar e monitorar a gestão, com vistas à condução de políticas públicas e à prestação de serviços de interesse da sociedade.



O reconhecimento pelas melhores práticas só faz sentido que vier acompanhado por resultados objetivos de impacto à sociedade

Uma boa maneira de se compreender o espírito que torna especial o Planejamento Estratégico 2018-2028 do CFQ é analisar o Mapa Estratégico, o sumo de suas definições em uma maneira programática e de fácil compreensão.

## GOVERNANÇA 1

### COMPROMISSO COM O FUTURO: PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2018-2028

Um documento ousado, assentado na rigidez dos conceitos e valores que orientam o Conselho Federal de Química (CFQ) desde a sua criação, em 1956, mas ao mesmo tempo exigente com a evolução pretendida e a inserção dos profissionais da Química a patamares elevados no médio e longo prazos. Esse é o Planejamento Estratégico 2018-2028 do CFQ. Os valores reafirmados são: ética, integridade, transparência, unicidade, foco na sociedade, inovação, excelência em gestão e autorresponsabilidade.

Como missão, o CFQ estabelece o compromisso de “Promover a atividade plena da Química, com vistas a contribuir para o desenvolvimento sustentável do país”. A visão do Conselho Federal, por sua vez, é “ser reconhecido como referência no desenvolvimento da Química no Brasil”.

O CFQ tem como objetivo fazer com que esses motes tenham eco em toda a instituição, gerando comprometimento na produção de resultados de excelência. Mais do que isso, ao fim o Conselho Federal tem a ousada meta de causar impacto positivo e se tornar referência em nosso país e em nosso povo – o reconhecimento pelas melhores práticas só faz sentido ser vier acompanhado por resultados objetivos de impacto à sociedade.

De baixo pra cima, um fluxo de ações rege o sentido do trabalho a ser desenvolvido, passando do “Aprendizado e Crescimento”, onde internamente se aponta como objetivo qualificar o capital humano do CFQ, gestores e colaboradores, valorizá-lo adequadamente; adotar um sistema de informação que interligue o Sistema CFQ/CRQ e seus públicos de interesse; tornar de conhecimento geral os objetivos estratégicos estabelecidos pelo planejamento.

## .2 GOVERNANÇA

## MAPA ESTRATÉGICO 2018 - 2028

### MISSÃO

Promover a atividade plena da Química, com vistas a contribuir para o desenvolvimento sustentável do país

### VISÃO

Ser reconhecido como referência no desenvolvimento da Química no Brasil

### VALORES

Ética ♦ Integridade ♦ Transparência  
Unicidade ♦ Foco na Sociedade  
Inovação ♦ Excelência em Gestão  
Autorresponsabilidade

## SOCIEDADE

Assegurar à Química como uma das estratégias de desenvolvimento da nação

Assegurar que a sociedade receba produtos e serviços de qualidade

## PROCESSOS INTERNOS

### Relações com a Sociedade

Normalizar o exercício das atividades químicas

Estabelecer sistemática de orientação do exercício profissional

Garantir uma fiscalização eficaz e efetiva

### Relações Institucionais

Ampliar parcerias institucionais

Influenciar os processos político e legislativo nacional

Influenciar as diretrizes educacionais da Química

Garantir a eficácia da comunicação com os profissionais de Química e a Sociedade

## GOVERNANÇA E GESTÃO

Garantir a sustentabilidade financeira de todo Sistema CFQ/CRQs

Adotar as melhores práticas de Governança e Gestão

Promover a inovação de processos e serviços, por meio da melhoria contínua e das ferramentas de Inteligência Artificial

## APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Qualificar adequadamente o time de gestores e colaboradores para suprir as demandas do Sistema CFQ/CRQs

Implementar políticas de valorização para manter o capital humano

Adotar um sistema integrado e inovador de informação capaz de interligar o sistema CFQ/CRQs e as partes interessadas

Conscientizar, alinhar, direcionar e disseminar os objetivos estratégicos do Sistema CFQ/CRQs para atingir os resultados

No campo seguinte, denominado “Governança e Gestão”, os objetivos expressos são garantir a sustentabilidade financeira do Sistema, adotar as melhores práticas de governança e gestão, e promover a inovação de processos e serviços com uso da inteligência artificial.

Um pouco mais acima, classificado como “Processos internos”, um campo que se divide entre “relações com a sociedade”(normatização das atividades químicas, estabelecimento de sistemática de orientação do exercício profissional, garantia de fiscalização eficaz) e “relações institucionais”(ampliação de parcerias institucionais, poder de influência sobre os processos político e legislativo nacional, poder de influência sobre as diretrizes do ensino de Química no país e garantia de uma comunicação eficiente com profissionais de Química).

No topo, por fim, a “Sociedade”, e os objetivos de “assegurar a Química como uma das estratégias de desenvolvimento da Nação” e “assegurar que a sociedade receba produtos e serviços de qualidade”.

O Plano Estratégico completo tem uma previsibilidade de 20 anos, embora estejam sendo

trabalhados de maneira mais objetiva os primeiros 10 anos: na primeira década, o foco dos trabalhos estará na agenda interna, com atuação doméstica, dentro do mercado brasileiro. Criadas as bases, o CFQ pretende pôr em marcha um trabalho de internacionalização..

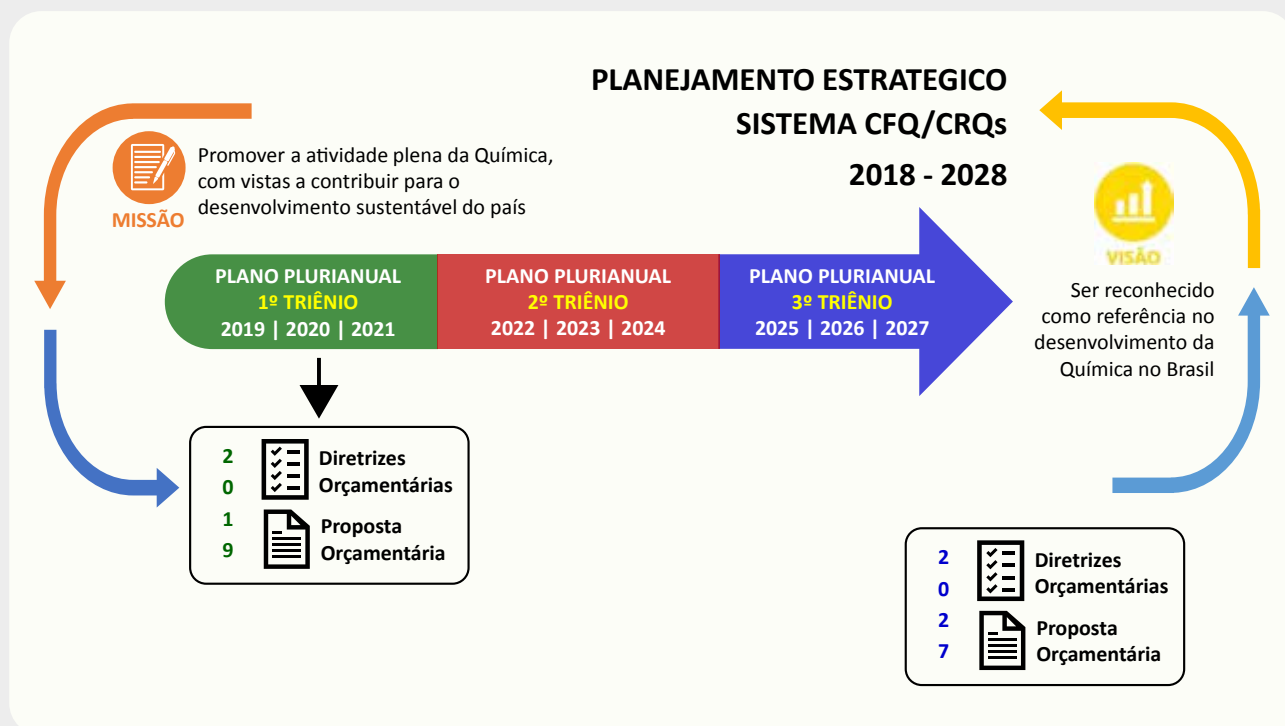
## GOVERNANÇA 2

### PLANO PLURIANUAL: SISTEMA DEFINE O QUE FAZER E COMO FAZER

Um desafio grande, mas dentro das capacidades de inovação e técnica do Sistema CFQ/CRQ. Esse é o cenário traçado pelo Plano Plurianual 2019-2021 do Conselho Federal de Química. Entre os eixos estratégicos, estão estabelecidas questões como a infraestrutura do CFQ, comunicação e relacionamento (gestão das relações, comunicação assertiva e gestão das relações), tecnologia da informação, inovação, governança e gestão (destacados governança, risco e compliance) e a gestão estratégica de pessoas.



## .2 GOVERNANÇA



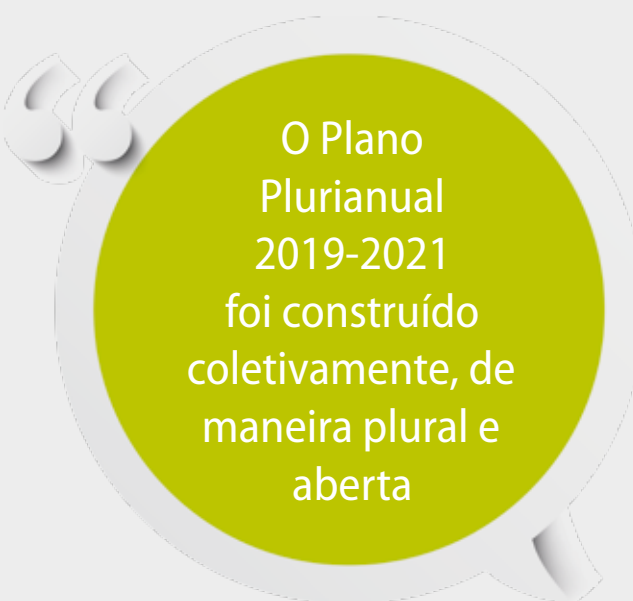
As diretrizes apontadas pelo Plano Plurianual põem foco, por exemplo, na infraestrutura – com a modernização da estrutura física das sedes do Sistema CFQ/CRQ, a melhor estruturação das equipes de fiscalização com veículos e equipamentos, a qualificação das ferramentas de Tecnologia da Informação.

Em conformidade com todos os outros documentos de planejamento do CFQ neste período, o Plano Plurianual 2019-2021 foi construído coletivamente, de maneira plural e aberta. O resultado foi apresentado e aprovado em Sessão Plenária Solene realizada em São Luís (MA).

### GOVERNANÇA 3

## NO ORÇAMENTO-PROGRAMA 2019, CFQ VIABILIZA O QUE FOI PLANEJADO

Uma peça fundamental na engrenagem do planejamento inovador do CFQ é o Orçamento-programa 2019, o primeiro passo de execução das diretrizes acordadas com todo o Sistema – fa-



ria pouco sentido definir metas para o CFQ sem direcionar os recursos correspondentes. O Orçamento-programa foi aprovado pelo CFQ na sessão de 21 de novembro de 2018 e é considerado um marco como prática de accountability e transparência pelo grau de clareza em suas propostas.



## .2 GOVERNANÇA

O CFQ propõe um orçamento-programa que sirva de ferramenta para a aplicação das melhores práticas de gestão. O documento orçamentário reforça a conexão entre as escolhas feitas para o direcionamento de recursos em 2019 e o rumo dado pelas outras peças, o Planejamento Estratégico 2018-2028 e o Plano Plurianual.

## GOVERNANÇA 4

### A RESOLUÇÃO 272/18: TRANSPARÊNCIA E RESPONSABILIDADE

Marcos claros, regras estabelecidas, comprometimento e responsabilidade. Essas são algumas das características de gestão apontadas pela resolução 272/18.

O objetivo da resolução é disciplinar especialmente as prestações de contas e o controle sobre os recursos administrados pelo Sistema. Segundo a 272/2018, os Conselhos Regionais de Química terão de encaminhar balancetes trimestrais – os primeiros devem ser enviados já com os dados relativos a 2018.

Outra novidade instituída pela resolução é a auditoria in loco. Ao longo de 2019, o CFQ se comprometeu a enviar equipes de auditoria a todos os 21 CRQs: o escopo das visitas, porém, será de orientação quanto aos procedimentos, sem caráter punitivo. Serão formadas equipes multidisciplinares de quatro pessoas, responsáveis por levarem os esclarecimentos sobre o texto.

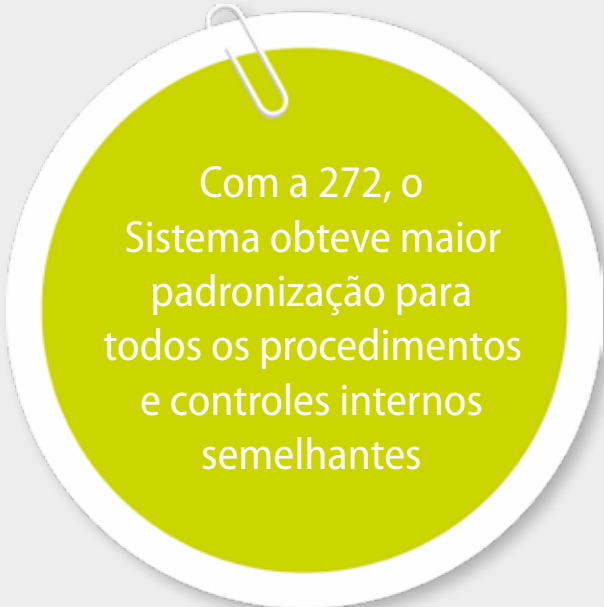
No final de setembro, Brasília sediou o primeiro encontro de Contadores e Gestores Financeiros do Sistema CFQ/CRQ. Naquele momento, as novidades trazidas pelo regramento já predominavam na pauta, dominando as curiosidades dos profissionais.

#### COMO PRINCÍPIOS, O ORÇAMENTO-PROGRAMA ESTABELECE:

- 1. Objetividade:**  
Priorizar a busca de resultados para o CFQ e comprometimento de sua Governança e Gestão
- 2. Seletividade:**  
Centrar-se no que é essencial e relevante para a organização
- 3. Coerência:**  
Estar alinhado com a filosofia, a cultura, o Planejamento Estratégico, o Plano Plurianual e as Diretrizes Orçamentárias
- 4. Consistência:**  
Evitar que os diversos objetivos a serem alcançados se inviabilizem mutuamente
- 5. Realismo:**  
Restringir-se a objetivos factíveis para que o ótimo, inatingível, dê lugar ao bom, mas realizável
- 6. Ações globais e participativas:**  
Envolver todos os níveis gerenciais nas etapas de elaboração, implantação e acompanhamento do planejado
- 7. Flexibilidade:**  
Facilitar mudanças em resposta aos novos desafios identificados
- 8. Consolidação:**  
Ser a expressão quantitativa e formal do CFQ no que se refere aos objetivos a serem perseguidos em 2019
- 9. Transparência:**  
Demonstrar, de forma inequívoca, a origem e a aplicação dos recursos.



## .2 GOVERNANÇA



Com a 272, o Sistema obteve maior padronização para todos os procedimentos e controles internos semelhantes

Com a 272, o Sistema obteve maior padronização para todos os procedimentos e controles internos semelhantes. O sistema contábil foi mantido o mesmo, assim como o sistema de patrimônio. O programa pode ser operado via web, com análise dos balancetes realizada remotamente a partir de Brasília.

## GOVERNANÇA 5

### O PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Um dos ousados propósitos do Conselho Federal de Química (CFQ) é converter-se em um “Conselho Digital”, conquistando eficiência e transparência através do uso de ferramentas tecnológicas avançadas – esse é um dos objetivos traçados no Planejamento Estratégico 2018-2028 do CFQ.

Para tanto, é necessário construir um documento que organize as ações rumo à meta determinada – é esse o escopo do Plano Diretor

de Tecnologia de Informação e Comunicação, internamente chamado de PDTIC. A construção do PDTIC não é um processo restrito a poucos: no final de novembro, Brasília recebeu 31 representantes de 19 dos 21 Conselhos Regionais de Química (CRQs) para o 1º Seminário de Tecnologia da Informação e Comunicação, majoritariamente da área de T.I, exatamente para iniciar a confecção do Plano Diretor.

O Seminário de construção do PDTIC, que está em fase de conclusão, resultou em uma Carta com as diretrizes de Governança e Gestão de TIC para o Sistema. A Carta reforça a unicidade do Sistema e aponta principalmente soluções que sirvam ao conjunto, respeitadas as diferenças de porte e de necessidades entre os CRQs. Dentre os projetos indicados como prioritários no Seminário, quatro se destacaram:

- Aquisição de plataforma de BackOffice
- Aquisição de plataforma de sistema finalístico
- Aquisição de plataforma de gestão e produtividade
- Projeto Nova Carteira para o Químico

## GOVERNANÇA 6

### CFQ E AÇÃO: AS PRINCIPAIS RESOLUÇÕES DO CFQ NO ANO

Na atual gestão, uma característica mais do que afirmada é a pluralidade de vozes envolvidas na construção da pauta do Conselho, sejam os regionais, profissionais químicos ou empresas do segmento. Um canal foi aberto com a criação da Ouvidoria, também nesta gestão, órgão preparado para acolher demandas sobre as resoluções do Sistema.

## Resoluções Normativas (RNs) aprovadas pelo Plenário do CFQ de 2018

### 270

Regulamenta a atuação do profissional da Química em relação a cadeia produtiva de gases medicinais

### 271

Estende a proporcionalidade de pagamento de anuidade aos profissionais da química formados em anos-exercício anteriores

### 272

Uniformiza procedimentos orçamentários, contábeis e de prestação de contas do Sistema

### 273

Estabelece parâmetros claros para a concessão de registro provisionado

### 274

Estabelece os valores a serem recolhidos pelo Sistema, junto a profissionais e empresas, no ano de 2019

### 275

Trata do parcelamento de dívidas de empresas e profissionais junto ao Sistema

### 276

Disciplina o pagamento de diárias, verbas de representação e jetons por parte do Sistema

### 277

Define as atribuições de profissionais da bioquímica, biotecnologia e bioprocessos

### 278

Aprova o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC

### 279

Estabelece procedimentos para a concessão de auxílios financeiros e doações aos CRQs e instituições ligadas à Química

## Resoluções Ordinárias


### 27.783

Aprova o orçamento de 2019 do CFQ e homologa as propostas orçamentárias de 2019 de todos os CRQs

### 27.760

Homologa as reformulações orçamentárias referentes ao exercício de 2018 dos CRQs de São Paulo (IV), do Rio Grande do Sul (V), Paraná (IX) e Maranhão (XI)

Ao longo de 2018, as Comissões do CFQ, antes relegadas a segundo plano, passaram a ter um papel importantíssimo: a discussão preliminar dos projetos de resoluções. Na nova gestão, foi ampliada ainda a participação dos diretores, convidados a contribuir na definição da pauta e na pertinência das proposições levadas ao Conselho.



O SISTEMA CFQ/CRQ TEM COMO UM DE SEUS VALORES A UNICIDADE, UM TERMO SEGUIDO À RISCA PELA ATUAL GESTÃO. RESPEITAR A AUTONOMIA E, AO MESMO TEMPO, DAR ESPAÇO E VOZ PARA QUE CADA REGIONAL EXPRESSE SEUS ANSEIOS, COMPARTILHE SEUS PROBLEMAS E EXPONHA SUAS EXPERIÊNCIAS SÃO ALGUNS DOS MANDAMENTOS DO CFQ NESTE ANO DE 2018 E NOS QUE VIRÃO.

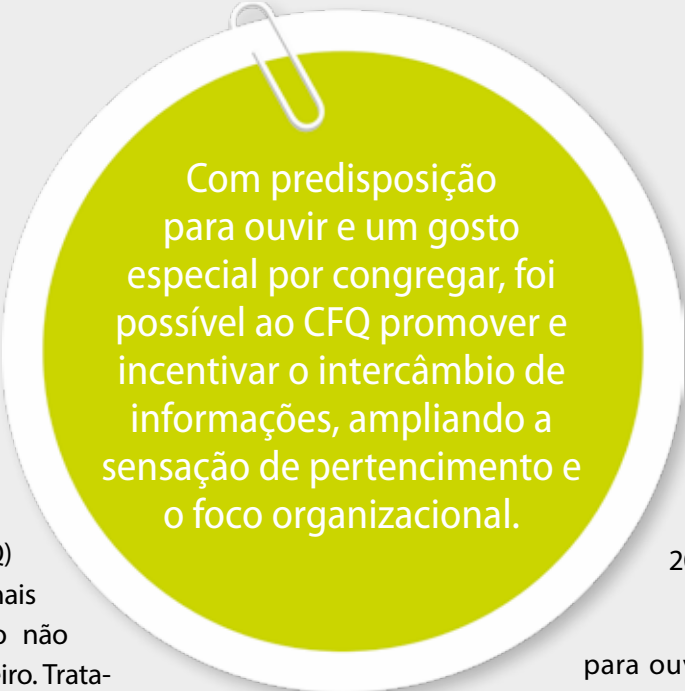
3.

# INTEGRAÇÃO E FORTALECIMENTO DO SISTEMA

# INTEGRAÇÃO E FORTALECIMENTO DO SISTEMA: JUNTOS, SOMOS MAIS

Estruturas internas fortes resultam em instituições ainda mais robustas. No caso do Sistema CFQ/CRQ, que congrega o Conselho Federal de Química (CFQ) e os 21 Conselhos Regionais de Química (CRQs), isso não poderia ser mais verdadeiro. Trata-se de um órgão de grande representatividade no Brasil, este país continental, com diversificadas possibilidades de atuação no sentido de transformar a realidade e contribuir para o desenvolvimento da economia e da sociedade brasileira.

O Sistema CFQ/CRQ tem como um de seus valores a unicidade, um termo seguido à risca pela atual gestão. Respeitar a autonomia e, ao mesmo tempo, dar espaço e voz para que cada Regional



Com predisposição para ouvir e um gosto especial por congregar, foi possível ao CFQ promover e incentivar o intercâmbio de informações, ampliando a sensação de pertencimento e o foco organizacional.

expresse seus anseios, compartilhe seus problemas e exponha suas experiências são alguns dos mandamentos do CFQ neste ano de 2018 e nos que virão.

Com predisposição para ouvir e um gosto especial por congregar, foi possível ao CFQ promover e incentivar o intercâmbio de informações, ampliando a sensação de pertencimento e o foco organizacional.

Sendo um sistema uno e voltado ao desenvolvimento da Química, da defesa da atuação dos profissionais da área e em benefício da sociedade, fica evidente que integrar deve ser a palavra de ordem.

## INTEGRAÇÃO 1

### ENCONTROS PROFISSIONAIS DO SISTEMA REUNIRAM EXPERIÊNCIAS

No final de setembro, o Conselho Federal de Química (CFQ) organizou em Brasília eventos inéditos para reunir contadores e advogados que atuam no Sistema CFQ/CRQ.

Além do caráter de integração dos profissionais, que atuam na mesma área mas em diferentes partes do país, os encontros visavam a padronizar procedimentos. Outro objetivo era esclarecer dúvidas sobre novas práticas e resoluções, como a 272/2018, que apresenta regras mais claras sobre a prestação de contas no Sistema – informações fundamentais para contadores e gestores financeiros.

No evento, os profissionais debateram ainda exigências e orientações do Tribunal de Contas da União (TCU) e de outros órgãos de controle. O destaque, contudo, foi a sinergia estabelecida – algo não visto antes no CFQ e nos CRQs

### ENCAMINHAMENTOS JURÍDICOS

Já no 1º Encontro Nacional de Advogados e Procuradores do Sistema, o objetivo era o intercâmbio de ideias e a garantia de uma atuação coesa de parte dos procuradores, estabelecendo práticas padronizadas para tratar de problemas comuns.

Ao longo do encontro, de três dias de duração, a Assessoria Jurídica do CFQ estabeleceu algumas iniciativas como as mais. Dessas, três se destacam:

- Um Código de Processo Disciplinar para os processos éticos que tramitam no Sistema
- Reformulação da Resolução Normativa nº 29, que trata dos procedimentos de fiscalização às pessoas físicas e jurídicas

- Edição de resoluções conjuntas com outros Conselhos para equacionar as “áreas de sobreamento”, ou seja, reger categorias e atividades relacionadas à Química, mas ligadas a Conselhos diferentes

Nos últimos meses, a Assessoria Jurídica do CFQ tem atuado na construção de uma nova estruturação em sua organização interna. O objetivo final é desenvolver soluções jurídicas que sirvam não apenas às necessidades do Conselho Federal, mas também aos Conselhos Regionais.



## INTEGRAÇÃO 2

### GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS: PRODUTIVIDADE E UNIÃO

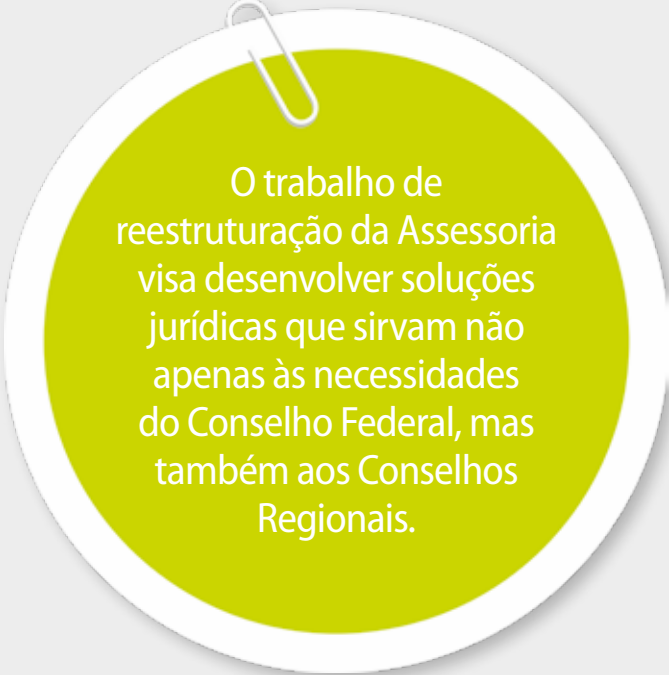
O ano de 2018 foi o ponto de partida de um processo revolucionário de gestão, com a implantação de uma nova cultura ligada às práticas mais avançadas de governança. Mas de nada vale o planejamento impecável se não for envolvida a parte mais importante de qualquer organização: as pessoas.

No caso do Conselho Federal de Química (CFQ), a nova administração tratou de profissionalizar ao máximo a sua Gestão de Pessoas. O quadro de servidores participou de diversos tipos de treinamento e capacitação, especialmente nos procedimentos administrativos, como a gestão de contratos.

Dentro do espírito de planejamento que norteou o Conselho, o destaque de 2018 na área de pessoal coube à medição do clima organizacional. A Gestão Estratégica de Pessoas do CFQ salienta que o CFQ tem hoje um quadro funcional bastante reduzido e que esse corpo de servidores teve identificados seus principais anseios por meio do estudo. A pesquisa de clima apontou, por exemplo, demandas por capacitação, além de melhorias nos processos de comunicação e de ambiente físico.

Entre os desafios colocados no Planejamento Estratégico 2018-2028, está prevista uma reformulação e ampliação do quadro funcional. A formação da equipe diretiva da atual gestão do CFQ já foi por si só incomum – como raramente ocorre no serviço público, os gestores das principais áreas foram selecionados junto ao mercado corporativo. O compromisso é de que critérios técnicos e impessoais seguirão orientando os processos internos.

O trabalho comandado pela área de Gestão Estratégica de Pessoas prepara o terreno



O trabalho de reestruturação da Assessoria visa desenvolver soluções jurídicas que sirvam não apenas às necessidades do Conselho Federal, mas também aos Conselhos Regionais.

Entre os desafios colocados no Planejamento Estratégico 2018-2028, está prevista uma reformulação e ampliação do quadro funcional.

para outras práticas de gestão de pessoas reconhecidas no mercado privado, mas tabu no serviço público. Uma delas é a avaliação de desempenho, que demanda uma nova cultura, menos voltada para humores e relações interpessoais e mais orientada pelos “entregáveis” (a capacidade de produzir resultados).

### **INTEGRAÇÃO 3**

## **EVENTOS INTERNOS, INTEGRAÇÃO E NIVELAMENTO DE INFORMAÇÕES**

O processo de transformação que envolve o Sistema CFQ/CRQ é bastante profundo, não há dúvidas. Uma mudança de paradigma assim exige a inclusão de todos os participantes – até para acelerar as ações e chegar ao estágio esperado o mais rápido possível.

Dentro do Conselho Federal de Química (CFQ), há a preocupação de que todos os atores tenham o necessário engajamento e, mais que isso, envolvimento com o esforço técnico de qualificação da gestão do Conselho. Para tanto, a informação direta e clara se converte no melhor instrumento.

Dois eventos no mês de dezembro foram realizados nesse sentido: o primeiro foi a Reunião anual de encerramento das atividades do ano, destinado à apresentação, aos funcionários, das principais realizações de 2018 e dos desafios do CFQ para 2019. Outro evento, mais amplo, foi o de integração do Sistema CFQ/CRQ. Além do público interno, este segundo contou com a presença da diretoria e dos conselheiros do CFQ, e dos presidentes dos 21 Conselhos Regionais de Química.

Em ambos eventos aconteceu o debate de ideias e de impressões sobre o trabalho que vem sendo realizado. No evento de integração do Sistema, foi apresentado o Relatório de Atividades 2018 do CFQ, com projeções para as ações nos próximos períodos.

O trabalho comandado pela área de Gestão Estratégica de Pessoas prepara o terreno para outras práticas de gestão de pessoas reconhecidas no mercado privado.

### **INTEGRAÇÃO 4**

## **DIÁLOGO NO SISTEMA CFQ/CRQ: CANAL ABERTO PARA FAZER MELHOR**

Ao assumir a presidência do Conselho Federal de Química (CFQ), o professor José de Ribamar Oliveira Filho defendeu como premissa a integração entre todos os entes do Sistema CFQ/CRQ. Mais do que isso: expressou o desejo de visitar cada um dos 21 Conselhos Regionais ao longo de sua gestão.

Em outro gesto simbólico pela descentralização do Sistema, este ano foi realizada uma importante Sessão Plenária Solene do CFQ em São Luís (MA), ocorrida em 6 de novembro. Naquele período, a capital maranhense sediava o 58º Congresso Brasileiro de Química. Na Plenária Solene, os conselheiros foram convidados a conhecer o Plano Plurianual 2019-2021 – o conjunto de metas de médio prazo para o CFQ.

No curto período em que se estabeleceu esta gestão, o presidente José de Ribamar Oliveira Filho e sua diretoria já se encontraram com 15 dos 21 presidentes de CRQs. Com todos, a pauta esteve em torno de demandas regionais, fundamentais para definir as prioridades da atual administração.

**3**  
**INTEGRAÇÃO E FORTALECIMENTO DO SISTEMA**



O CFQ ESTÁ DEVOTADO À TRANSPARÊNCIA EM SENTIDO AMPLO. PARA ALÉM DE UMA BOA OUVIDORIA, UM PORTAL DA TRANSPARÊNCIA E OUTROS CANAIS DE CONTATO DIRETO COM OS SEUS PÚBLICOS, É PRECISO COMUNICAR DE FORMA ASSERTIVA.

4.

# TRANSPARÊNCIA

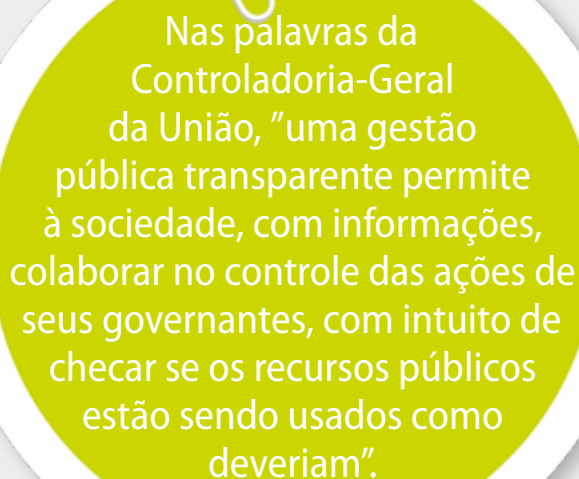
# SER TRANSPARENTE É MAIS DO QUE ABRIR AS PORTAS

A transparência, hoje em dia, não é uma concessão das organizações para a sociedade, é um dever. Em um conceito amplo, ser transparente é ir muito além do que obriga a lei. É uma prática fundamental de governança, uma iniciativa de vontade de entidades públicas e privadas para sinalizar ao público a seriedade de seus propósitos. Transparência não é apenas deixar as portas abertas, é convidar o cidadão a entrar.

Nas palavras da Controladoria-Geral da União, "uma gestão pública transparente permite à sociedade, com informações, colaborar no controle das ações de seus governantes, com intuito de checar se os recursos públicos estão sendo usados como deveriam".

No escopo do Planejamento Estratégico 2018-2028 do Conselho Federal de Química (CFQ), o comprometimento com a governança e a boa gestão impõe à transparência um papel de destaque. Não por acaso, ela compõe os valores do Conselho ao lado da "ética" e da "integridade", entre outros marcos morais de inegável importância.

O CFQ está devotado à transparência em sentido amplo. Para além de uma boa Ouvi-



Nas palavras da Controladoria-Geral da União, "uma gestão pública transparente permite à sociedade, com informações, colaborar no controle das ações de seus governantes, com intuito de checar se os recursos públicos estão sendo usados como deveriam".

doria, um Portal da Transparência e outros canais de contato direto com os seus públicos, é preciso comunicar de forma assertiva.

Um sítio web oficial, confiável, ágil e com conteúdo interessante são algumas das ferramentas que elevarão a maneira de o CFQ fazer sua comunicação social a um novo patamar. A meta é permitir que todos saibam que um novo tempo está em marcha.

## TRANSPARÊNCIA 1

### NOVA COMUNICAÇÃO: CFQ EM TODAS AS PLATAFORMAS

A Assessoria de Comunicação do CFQ não existia, tendo sido criada apenas em setembro deste ano. Mesmo que em um curto período, foi possível estabelecer as bases do trabalho. Os primeiros frutos apareceram, com o novo portal do CFQ e este relatório de atividades de gestão. No caso do portal, além das informações que já

constavam do antigo sítio eletrônico, houve um incremento nos dados ofertados e uma plataforma mais amigável. O site também está completamente responsivo, totalmente adaptado às telas pequenas dos smartphones.

Neste ano, foi possível estabelecer as bases do trabalho. Os primeiros frutos apareceram, com o novo sítio web do CFQ e este relatório de atividades de gestão.

## A COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA

Para garantir a continuidade do processo evolutivo, o Orçamento-programa de 2019 já contemplou os necessários recursos de desenvolvimento da área. A estrutura planejada para os próximos períodos inclui área de jornalismo, com ampliação do volume de conteúdo noticioso produzido para o CFQ e os CRQs, além de segmentos de publicidade e propaganda, redes sociais e eventos, com abordagem técnica e voltada às necessidades do público. Abaixo, alguns dos projetos previstos para 2019::

- **Projeto Presença Digital** – ampliação e qualificação da presença online do CFQ, via portal e redes sociais
- **Projeto Química na Mídia** – atuação assertiva da comunicação do CFQ na divulgação da Química e de suas atividades junto a veículos de mídia
- **Projeto Eventos da Química** – criação e difusão de um padrão e protocolo mínimos para os eventos do Sistema
- **Projeto Publicidade Institucional** – trabalho técnico de divulgação do CFQ e da Química por meio de propaganda institucional

A reestruturação do Conselho Federal de Química (CFQ), expressamente no Planejamento Estratégico 2018-2028, inclui a qualificação e a profissionalização das estruturas de comunicação social do Sistema CFQ/CRQ

## TRANSPARÊNCIA 2

### A OUVIDORIA DO CFQ: ATENDIMENTO ÁGIL E TRANSPARENTE

Uma das novidades do Conselho Federal de Química ao longo de poucos meses desta gestão é a Ouvidoria. Desde 2012, em atendimento à lei, o CFQ mantinha um Portal da Transparência. Uma estrutura efetiva de atenção ao cidadão e aos profissionais químicos, porém, só foi criada em agosto de 2018 – o Sistema de Ouvidoria, por exemplo, entrou no ar em setembro.

A mudança motivou uma meta ousada, de zerar as demandas. Segundo a Ouvidoria, o tratamento das informações influi neste resultado. Ainda que o portal da Transparência passe por reformulações, o fato de que as Instruções Normativas, atas e outras informações públicas estão acessíveis reduz a necessidade de solicitação de dados via os sistemas e-Ouv (Sistema eletrônico de Ouvidoria) e e-SIC (Sistema eletrônico de Informações ao Cidadão). O processo de alimentação desses documentos, conforme a equipe da Ouvidoria, já ficou muito mais ágil.

No entendimento do setor, se as demandas estiverem zeradas é um indicativo de que as informações buscadas estão oferecidas de forma ativa no Portal da transparência ou no próprio site do CFQ. Se ainda existem pedidos de informação, por outro lado, é um indício de que as informações ainda não estão expostas de maneira suficientemente clara para o cidadão.

Na soma até o momento, a comparação ano a ano é desfavorável: enquanto em 2017 houve 313 pedidos de informação, em 2018, com dezembro ainda inconcluso, o número saltou para 365.

Confira:

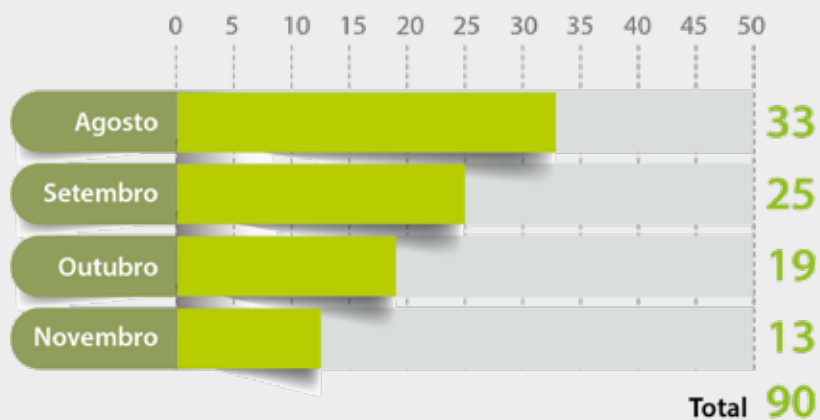
Os dados de 2018 (1/1/2018 – 7/12/2018)



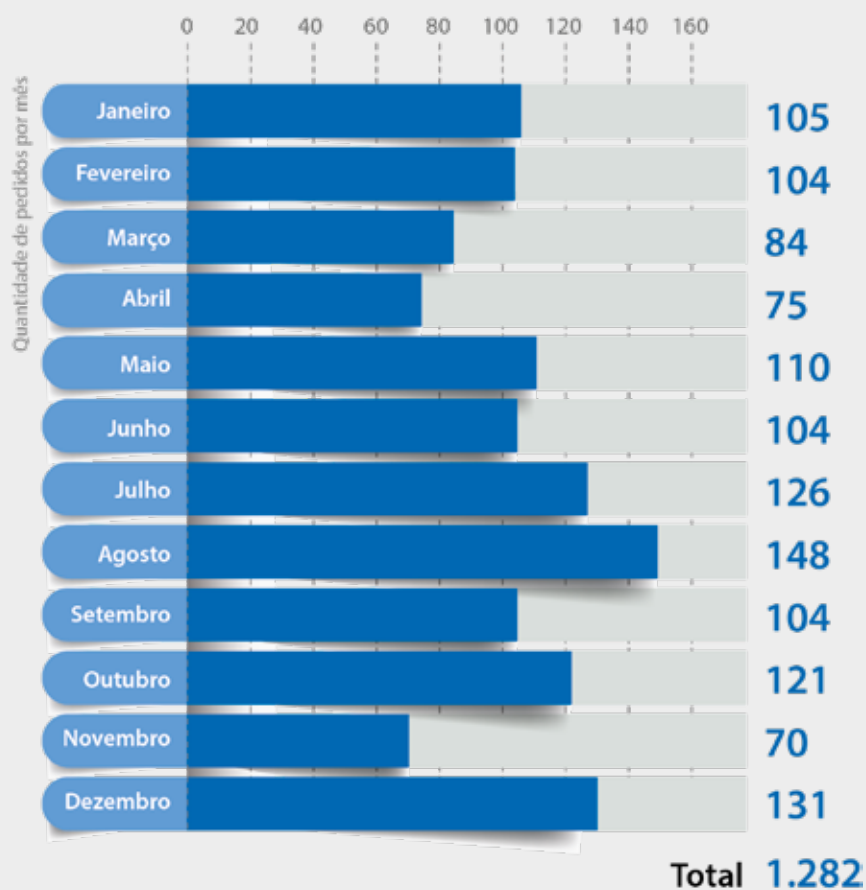
A melhoria no atendimento, porém, fica sensível quando comparado o período de agosto a novembro em 2017 ao mesmo período em 2018, quando o trabalho de Ouvido-

ria foi qualificado. O quadrimestre agosto-novembro de 2017 registrou 133 solicitações, em 2018, foram computadas apenas 90 demandas – uma queda de 33%.

### 2018 (Evolução mensal dos pedidos de informação)



### Estatística de processos julgados em 2018:









CONSELHO FEDERAL DE QUÍMICA

[www.cfq.org.br](http://www.cfq.org.br)