

De: [Daniel Araujo](#)
Para: [Cristiano Ferreira](#)
Cc: "[Licitacao](#)"
Assunto: RES: Pedido de Esclarecimento PE 03/2019-CFQ/DF
Data: sexta-feira, 17 de maio de 2019 10:41:40
Anexos: [image006.png](#)
[image001.png](#)

Prezados segue mais alguns questionamento referente ao processo:

- Qual a quantidade de usuários para cada unidade de atendimento?
- Qual a previsão para ampliação do parque do CFQ?
- Essa ampliação será nos mesmo locais ou existe possibilidade de troca de localidade das sedes?
- A responsabilidade pelo preparo de infraestrutura para essa ampliação será por conta da CONTRATADA?
- Qual o parque de servidores hoje do CFQ?
- Quantos aproximadamente e quais os mais comuns chamados de níveis CRITICO citado no edital?
- Já existe alguma ferramenta de monitoramento da rede atualmente? Nagios ou similar? E para monitoramento de micros, tem alguma ferramenta?
- Existe algum cronograma para realização das preventivas ou será definido após contrato?
- Qual a frequência das realização das plenárias?

Desde já agradeço a atenção.

Cordialmente

 QUALIFICAR www.qualificarti.com.br	Ti e Serviços Terceirizados	// Daniel Araújo # 61 99124.8180 # 61 3202.3002 @ daniel.araujo@qualiticarti.com.br
--	--------------------------------	--

De: Cristiano Ferreira <cristiano.ferreira@cfq.org.br>

Enviada em: quinta-feira, 16 de maio de 2019 17:20

Para: Joyce Barros <joyce.barros@qualificarti.com.br>

Cc: Comercial <comercial@masttec.com.br>; Comercial <comercial@masttec.com.br>; Marcelo Costa <marcelo.costa@cfq.org.br>; 'Licitacao' <licitacao@cfq.org.br>; Isaias.santiago@cfq.org.br

Assunto: RES: Pedido de Esclarecimento PE 03/2019-CFQ/DF

Prezada Joyce, em atenção ao seu pedido seguem os esclarecimentos:

1- Quantos são os profissionais alocados hoje?

Resposta: Não existe profissional alocado. Os chamados abertos na vigência do contrato anterior eram atendidos por 2 (dois) profissionais.

2- Qual a maior dificuldade encontrada no suporte técnico?

Resposta: Os chamados abertos no âmbito do contrato anterior eram de complexidade variável, ou seja, desde suporte ao usuário final à implantação de nova rotina de backup. Conforme informado no item 6.5 do Termo de Referência, 99% dos chamados foram resolvidos presencialmente. Isso não significa que essa situação será mantida no próximo contrato pois, como informado nos itens 6.2 e 6.4 do Termo de Referência, o CFQ está passando por uma reestruturação física com previsão de mudança da sua sede, bem como está previsto aumento na quantidade de equipamentos de informática.

3- O atendimento é em local único?

Resposta: Não. Veja os detalhes no item 14 – “Do Local Para a Prestação dos Serviços” do Termo de Referência.

4- Quais são os chamados de maior relevância?

Resposta: No âmbito do Anexo I/A – Detalhamentos dos serviços, do Termo de Referência vejo que os chamados de maior relevância previstos são os com os itens:

1.1, 1.4, 1.5, 2.6, 2.7, item 3 e seus subitens, item 6 e seus subitens, item 9 e seus subitens, item 11 e seus subitens, item 14 e seus subitens, 15.6, 15.7, 15.8 e 15.9.

5- Precisa disponibilizar profissional extra na hora do almoço?

Resposta: De acordo com o item 14.4 do Termo de Referência, o horário para atendimento é de 8h00 às 18h00 sem interrupção.

6- O profissional trabalha em posto fixo, ou será solicitado por demanda?

Resposta: Será solicitado por demanda.

Prezado Marcelo,

Por favor dar a publicização necessária do questionamento e respostas para os demais licitantes.
Att.



Cristiano Xavier Lucas Ferreira
Gerente de TI
Conselho Federal de Química
SAUS, Qd. 5, Bloco I, Ed. Sede CFQ
70070-921 - Brasília - Distrito Federal
61 3224-0202 / 5316 / 0493
61 98121-0123

De: Joyce Barros [<mailto:joyce.barros@qualificarti.com.br>]

Enviada em: quinta-feira, 16 de maio de 2019 16:30

Para: cristiano.ferreira@cfq.org.br

Cc: Comercial <comercial@masttec.com.br>; Comercial <comercial@masttec.com.br>

Assunto: Pedido de Esclarecimento PE 03/2019-CFQ/DF

Prioridade: Alta

Boa tarde.

Prezado Cristiano,

Conforme contato telefônico, pedimos a gentileza de realizar os esclarecimentos para o PE 03/2019. Tal solicitação se faz necessário, pois visa auxiliar na elaboração da nossa proposta de preços, evitando assim, interpretações errôneas.

Segue anexo a formalização da solicitação.

Aguardamos retorno.

 QUALIFICAR www.qualificarti.com.br	Ti e Serviços Terceirizados	// Joyce Barros # 61 98513.2176 # 61 3202.3002 @ joyce.barros@qualificarti.com.br
--	--------------------------------	---

De: [Cristiano Ferreira](#)
Para: "Licitacao"
Cc: Isaias.santiago@cfq.org.br; marcos.sousa@cfq.org.br; david.magalhaes@cfq.org.br
Assunto: RES: Pedido de Esclarecimento PE 03/2019-CFQ/DF
Data: sexta-feira, 17 de maio de 2019 11:09:38
Anexos: [image002.png](#)
[image003.png](#)

Prezado Daniel Araújo, seguem as respostas.

Att.



Cristiano Xavier Lucas Ferreira
Gerente de TI
Conselho Federal de Química
SAUS, Qd. 5, Bloco I, Ed. Sede CFQ
70070-921 - Brasília - Distrito Federal
61 3224-0202 / 5316 / 0493
61 98121-0123

De: Licitacao [<mailto:licitacao@cfq.org.br>]
Enviada em: sexta-feira, 17 de maio de 2019 10:48
Para: 'Cristiano Ferreira' <cristiano.ferreira@cfq.org.br>
Cc: Isaias.santiago@cfq.org.br; marcos.sousa@cfq.org.br; david.magalhaes@cfq.org.br
Assunto: ENC: Pedido de Esclarecimento PE 03/2019-CFQ/DF

De: Daniel Araujo [<mailto:daniel.araujo@qualificarti.com.br>]
Enviada em: sexta-feira, 17 de maio de 2019 10:41
Para: Cristiano Ferreira <cristiano.ferreira@cfq.org.br>
Cc: 'Licitacao' <licitacao@cfq.org.br>
Assunto: RES: Pedido de Esclarecimento PE 03/2019-CFQ/DF

Prezados segue mais alguns questionamento referente ao processo:

- Qual a quantidade de usuários para cada unidade de atendimento?
Favor verificar o item 6.3 do Termo de Referência.

- Qual a previsão para ampliação do parque do CFQ?
Favor verificar o item 6.1 do Termo de Referência.

- Essa ampliação será nos mesmo locais ou existe possibilidade de troca de localidade das sedes?
Existe a previsão de mudança de sede do CFQ conforme descrito no item 6.2 do Termo de Referência.

- A responsabilidade pelo preparo de infraestrutura para essa ampliação será por conta da CONTRATADA?
Sim.

- Qual o parque de servidores hoje do CFQ?
Favor verificar a tabela no item 6.4 do Termo de Referência.

- Quantos aproximadamente e quais os mais comuns chamados de níveis CRÍTICO citado no edital?

No período de 6 (seis) meses foram abertos 12 chamados críticos referentes a:

- a. Fonte queimada
- b. Impressora com efeito
- c. Scanner com defeito
- d. Paralisação do servidor de rede
- e. Informação técnica referente a especificação de equipamento

- Já existe alguma ferramenta de monitoramento da rede atualmente? Nagios ou similar? E para monitoramento de micros, tem alguma ferramenta?

Não existe ferramenta de monitoramento devendo ser implementada pela nova contratada conforme especificado em vários itens do Termo de Referência, em especial: 1.1, 1.4, 2.1, 15.6 e 15.9, sem prejuízos de outros.

- Existe algum cronograma para realização das preventivas ou será definido após contrato? Não. Será definido após o contrato.

- Qual a frequência das realização das plenárias? Mensal.

Desde já agradeço a atenção.

Cordialmente

 QUALIFICAR www.qualificarti.com.br	Ti e Serviços Terceirizados	// Daniel Araújo # 61 99124.8180 # 61 3202.3002 @ daniel.araujo@qualificarti.com.br
---	--------------------------------	---

De: Cristiano Ferreira <cristiano.ferreira@cfq.org.br>

Enviada em: quinta-feira, 16 de maio de 2019 17:20

Para: Joyce Barros <joyce.barros@qualificarti.com.br>

Cc: Comercial <comercial@masttec.com.br>; Comercial <comercial@masttec.com.br>; Marcelo Costa <marcelo.costa@cfq.org.br>; 'Licitação' <licitacao@cfq.org.br>; Isaias.santiago@cfq.org.br

Assunto: RES: Pedido de Esclarecimento PE 03/2019-CFQ/DF

Prezada Joyce, em atenção ao seu pedido seguem os esclarecimentos:

1- Quantos são os profissionais alocados hoje?

Resposta: Não existe profissional alocado. Os chamados abertos na vigência do contrato anterior eram atendidos por 2 (dois) profissionais.

2- Qual a maior dificuldade encontrada no suporte técnico?

Resposta: Os chamados abertos no âmbito do contrato anterior eram de complexidade variável, ou seja, desde suporte ao usuário final à implantação de nova rotina de backup. Conforme informado no item 6.5 do Termo de Referência, 99% dos chamados foram resolvidos presencialmente. Isso não

significa que essa situação será mantida no próximo contrato pois, como informado nos itens 6.2 e 6.4 do Termo de Referência, o CFQ está passando por uma reestruturação física com previsão de mudança da sua sede, bem como está previsto aumento na quantidade de equipamentos de informática.

3- O atendimento é em local único?

Resposta: Não. Veja os detalhes no item 14 – “Do Local Para a Prestação dos Serviços” do Termo de Referência.

4- Quais são os chamados de maior relevância?

Resposta: No âmbito do Anexo I/A – Detalhamentos dos serviços, do Termo de Referência vejo que os chamados de maior relevância previstos são os com os itens:

1.1, 1.4, 1.5, 2.6, 2.7, item 3 e seus subitens, item 6 e seus subitens, item 9 e seus subitens, item 11 e seus subitens, item 14 e seus subitens, 15.6, 15.7, 15.8 e 15.9.

5- Precisa disponibilizar profissional extra na hora do almoço?

Resposta: De acordo com o item 14.4 do Termo de Referência, o horário para atendimento é de 8h00 às 18h00 sem interrupção.

6- O profissional trabalha em posto fixo, ou será solicitado por demanda?

Resposta: Será solicitado por demanda.

Prezado Marcelo,

Por favor dar a publicização necessária do questionamento e respostas para os demais licitantes.
Att.



Cristiano Xavier Lucas Ferreira
Gerente de TI
Conselho Federal de Química
SAUS, Qd. 5, Bloco I, Ed. Sede CFQ
70070-921 - Brasília - Distrito Federal
61 3224-0202 / 5316 / 0493
61 98121-0123

De: Joyce Barros [<mailto:joyce.barros@qualificarti.com.br>]

Enviada em: quinta-feira, 16 de maio de 2019 16:30

Para: cristiano.ferreira@cfq.org.br

Cc: Comercial <comercial@masttec.com.br>; Comercial <comercial@masttec.com.br>

Assunto: Pedido de Esclarecimento PE 03/2019-CFQ/DF

Prioridade: Alta

Boa tarde.

Prezado Cristiano,

Conforme contato telefônico, pedimos a gentileza de realizar os esclarecimentos para o PE 03/2019. Tal solicitação se faz necessário, pois visa auxiliar na elaboração da nossa proposta de preços, evitando assim, interpretações errôneas.

Segue anexo a formalização da solicitação.

Aguardamos retorno.

		
QUALIFICAR	Ti e Serviços Terceirizados	// Joyce Barros
www.qualificarti.com.br		# 61 98513.2176 # 61 3202.3002 @ joyce.barros@qualificarti.com.br